

CONDICIONES DE VENTA

La Fundación Laboral de la Construcción ofrece, a los trabajadores y empresas del Sector, servicios especializados del ámbito de la formación, el empleo y la seguridad y salud.

Las presentes Condiciones de Venta tienen como objeto regular la relación entre la FUNDACIÓN LABORAL DE LA CONSTRUCCIÓN (en adelante FUNDACIÓN LABORAL) y Usted (en adelante el Cliente), relativas a todas las transacciones realizadas entre las partes con motivo de la adquisición de productos y servicios comercializados por la FUNDACIÓN LABORAL.

Las relaciones comerciales entre FUNDACIÓN LABORAL y sus Clientes se rigen por la legislación vigente en España.

1.- Aceptación de las Condiciones

El Cliente, asume que el hecho de formalizar un presupuesto u oferta, implica una aceptación sin reserva de las presentes Condiciones, así como una adhesión plena y completa a las mismas.

2.- Atención personalizada

Nuestro Centro de Atención al Usuario está a su disposición en el tño. gratuito **900 81 33 55** en horario de lunes a jueves de 09:00 a 19:00 horas y viernes de 09:00 a 15:00 horas.

3.- Precio y Forma de pago

El pago del importe del producto o servicio se realizará por anticipado, salvo que en las condiciones particulares del presupuesto u oferta se especifique otra forma de pago. El pago podrá realizarse mediante:

(i) **Transferencia bancaria** a la cuenta específica facilitada por nuestro Centro de Atención al Usuario o por el centro de FUNDACIÓN LABORAL correspondiente. En el concepto de la transferencia se hará constar: NIF del alumno (en el caso de particulares) / código de presupuesto (en el caso de empresas y organizaciones) y denominación del producto / servicio que se haya contratado. El justificante de la transferencia deberá ser enviado a la dirección de correo electrónico que en cada caso se especifique por las vías de atención al cliente ya citadas; (ii) **En efectivo**, por norma general no se aceptan pagos en efectivo, salvo que, como excepción, fuera admitido por la oficina del Consejo Territorial de la FUNDACIÓN LABORAL en la que se haya formalizado el contrato y, siempre y cuando, el importe sea menor a 250 €. (iii) **Tarjeta de crédito** siempre y cuando el establecimiento de la FUNDACIÓN LABORAL en el que se realice el pago disponga de terminal de punto de venta (TPV).

Gracias al acuerdo suscrito entre BBVA y FUNDACIÓN LABORAL, la entidad bancaria ofrece préstamos en condiciones ventajosas a empresas y particulares para poder realizar cursos en FUNDACIÓN LABORAL.

4.- Anulación

La duración de los servicios contratados es la prevista en su documentación técnica.

Si por causas imputables a FUNDACIÓN LABORAL hubiera de suspenderse el servicio, tal circunstancia será comunicada al Cliente con la mayor antelación posible, procediendo, asimismo, a reintegrar al Cliente la totalidad de las cantidades ya abonadas en concepto de contratación del servicio.

La prestación del servicio está sujeta a la concurrencia de un número mínimo de unidades (alumnos en el caso de contratación de acciones formativas). En el caso de no cubrir dicho mínimo, la Fundación Laboral se reserva el derecho de anular el servicio sin que ello conlleve penalización alguna a dicha Entidad. En el caso de que el Cliente haya abonado el importe de la contratación del servicio concreto, FUNDACIÓN LABORAL devolverá las cantidades abonadas por dicho concepto una vez recibido correctamente cumplimentado el impreso de solicitud de devolución facilitado a través de nuestro Centro de Atención al Usuario o por el centro de FUNDACIÓN LABORAL correspondiente.

5.- Derecho de Desistimiento

Conforme al Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios:

Antes del inicio de la prestación del servicio o del curso, en el caso de los contratos formalizados a distancia, el Cliente dispone de un plazo de 14 días naturales con arreglo al calendario oficial de su domicilio, a partir de la fecha en que haya recibido confirmación de la contratación del servicio, para desistir del contrato. Para el ejercicio de este derecho, el Cliente deberá notificar a FUNDACIÓN LABORAL su decisión de desistir del contrato bien a través de correo postal, fax o correo electrónico. A tal efecto, podrá utilizar el modelo de documento de desistimiento que figura como Anexo a estas Condiciones de Venta pudiendo remitirlo posteriormente a la dirección de correo electrónico cursos@fundacionlaboral.org o a la dirección postal de la oficina del consejo territorial en la que formalizó el contrato.

El reintegro de las cantidades tendrá lugar en el plazo **máximo** de 14 días naturales a contar desde la fecha de expedición de la declaración de desistimiento.

Excepciones al derecho de desistimiento: Conforme al Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, el derecho de desistimiento no es de aplicación y por lo tanto no podrá ejercitarse; (i) una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, cuando la prestación del servicio haya comenzado, conforme a lo dispuesto en el artículo 103.a) de la Ley 3/2014, (ii) cuando el consumidor o usuario haya podido acceder a ficheros informáticos,

suministrados por vía electrónica, susceptibles de ser descargados o reproducidos con carácter inmediato para su uso permanente, según se recoge en el artículo 103.m) de la norma citada anteriormente. Se considera que el usuario ha podido acceder a los ficheros, y por lo tanto acepta, a estos efectos la ejecución del contrato, desde el momento en el que se le suministra para acceder al curso el "usuario" y la "contraseña". Fuera de los supuestos recogidos anteriormente no se devolverá el importe del curso, incluso si el alumno no se ha presentado, sin motivo comunicado y aceptado, o fuera de los plazos estipulados para ello.

Para más información, contacte con nuestro Centro de Atención al Usuario a través del teléfono gratuito 900 81 33 55 en el horario indicado anteriormente.

6.- Protección de Datos de Carácter Personal

De conformidad con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), FUNDACIÓN LABORAL le informa que los datos de carácter personal facilitados serán incorporados a un fichero responsabilidad de la misma, con la finalidad de gestionar su registro y transacciones realizadas entre las partes con motivo de la adquisición de los productos / servicios ofertados por la FUNDACIÓN LABORAL.

Para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición o cancelación de sus datos envíe su solicitud, acompañada de fotocopia de su DNI por ambos lados, o pasaporte, a Calle Rivas, 25 - 28052 Madrid, España. Asimismo Vd. podrá ejercer estos derechos a través de la dirección de correo electrónico gestionesarco@fundacionlaboral.org.

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI), el Cliente manifiesta su autorización expresa a FUNDACIÓN LABORAL para que FUNDACIÓN LABORAL pueda enviarte información y publicidad de sus servicios incluso por correo electrónico o por otros medios equivalentes o similares así como participar en encuestas de opinión.

Del mismo modo, conforme a la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, el Cliente puede revocar en cualquier momento el consentimiento prestado para la recepción de comunicaciones comerciales por vía electrónica, oponiéndose al tratamiento de sus datos a través de la dirección de correo electrónico: gestionesarco@fundacionlaboral.org.

7.-Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial

Todos los contenidos del web así como de los cursos (incluyendo, sin carácter limitativo: bases de datos, imágenes, dibujos, gráficos, archivos de texto, audio, video y software) son propiedad de FUNDACIÓN LABORAL y están protegidos por las normas nacionales o internacionales de propiedad intelectual e industrial.

Las marcas, rótulos, signos distintivos o logos de FUNDACIÓN LABORAL que aparecen en el web son titularidad de la misma entidad y como tal, están debidamente registrados.

Todos los textos, dibujos, gráficos, vídeos o soportes de audio, propiedad de FUNDACIÓN LABORAL no podrán ser objeto de ulterior modificación, copia, alteración, reproducción, adaptación o traducción por parte del Usuario o de terceros sin la expresa autorización por parte de FUNDACIÓN LABORAL, salvo que se indique lo contrario.

8.- Reclamaciones

FUNDACIÓN LABORAL pone a la disposición de cualquier Cliente que así lo solicite, Hojas de Reclamaciones en las distintas oficinas de los consejos territoriales de FUNDACIÓN LABORAL cuyos datos de contacto puede conocer mediante el acceso a la Guía de Centros que figura en la web institucional - <http://www.fundacionlaboral.org/centros> -.

Asimismo el Cliente podrá presentar la reclamación que, en su caso, estime conveniente en cualquier momento a través del teléfono gratuito 900 81 33 55 atendido por el Centro de Atención al Usuario, en horario de lunes a jueves de 09:00 a 19:00 horas y viernes de 09:00 a 15:00 horas.

9.- Fuero Aplicable

Todos los conflictos que se susciten en aplicación de las presentes condiciones, se resolverán en los tribunales que correspondan de acuerdo al fuero del Cliente.

FIRMA

Conforme el cliente:

Fecha y firma:

RELLENAR ÚNICAMENTE EN CASO DE DESISTIMIENTO

ANEXO DOCUMENTO DE DESISTIMIENTO

Don/Doña _____, con NIF/NIE _____ y domicilio _____, en ejercicio del derecho que me conceden los artículos 68 y siguientes del Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, y en virtud de lo dispuesto en el apartado 5.-Derecho de Desistimiento de las Condiciones de Venta de la FUNDACIÓN LABORAL DE LA CONSTRUCCIÓN,

MANIFIESTO

I. Que en fecha _____ contraté con la FUNDACIÓN LABORAL DE LA CONSTRUCCIÓN la adquisición del producto /servicio denominado*

II. Que procedo a ejercer dentro del plazo de 14 días naturales desde la fecha de formalización de la contratación, el derecho de desistimiento que me corresponde, solicitando la devolución de todas las cantidades abonadas y sin que me comporte penalidad alguna, de la misma forma en que realicé el pago _____ en el plazo de 14 días naturales desde el desistimiento a la cuenta corriente:

(indicar IBAN): _____ / _____ / _____ / _____ / _____

En _____ a _____ de _____ de _____ / Firma _____.

Nota

El presente documento deberá remitirse a la dirección de contacto facilitada por nuestro Centro de Atención al Usuario a través del teléfono gratuito 900 81 33 55** o por el centro de FUNDACIÓN LABORAL correspondiente.

* En el caso de contratación de cursos, indicar nombre y modalidad.

** En horario de lunes a jueves de 09:00 a 19:00 horas y viernes de 09:00 a 15:00 horas.