

CONDICIONES DE VENTA

La Fundación Laboral de la Construcción ofrece, a los trabajadores y empresas del Sector, servicios especializados del ámbito de la formación, el empleo y la seguridad y salud.

Las presentes Condiciones de Venta tienen como objeto regular la relación entre la FUNDACIÓN LABORAL DE LA CONSTRUCCIÓN (en adelante FUNDACIÓN LABORAL) y Usted (en adelante el Cliente), y regulan todas las transacciones realizadas entre las partes con motivo de la adquisición de productos y servicios comercializados por la FUNDACIÓN LABORAL.

Además de por estas condiciones de venta, las relaciones comerciales entre FUNDACIÓN LABORAL y sus Clientes se rigen por la legislación vigente en España.

1.- Aceptación de las Condiciones

El Cliente asume que el hecho de formalizar un presupuesto u oferta implica una aceptación sin reserva de las presentes Condiciones, así como una adhesión plena y completa a las mismas.

2.- Atención personalizada

Nuestro Centro de Atención al Usuario está a su disposición en el tño. gratuito **900 81 33 55** en horario de lunes a jueves de 09:00 a 19:00 horas y viernes de 09:00 a 15:00 horas. La atención personalizada puede contemplar la realización de encuestas de satisfacción al Cliente.

3.- Precio y Forma de pago

El pago del importe del producto o servicio se realizará por anticipado, salvo que en las condiciones particulares del presupuesto u oferta se especifique otra forma de pago. El pago podrá realizarse mediante:

(i) **Transferencia bancaria** a la cuenta específica facilitada por nuestro Centro de Atención al Usuario o por el centro de FUNDACIÓN LABORAL correspondiente. En el concepto de la transferencia se hará constar: NIF del alumno (en el caso de particulares) / código de presupuesto (en el caso de empresas y organizaciones) y denominación del producto / servicio que se haya contratado. El justificante de la transferencia deberá ser enviado a la dirección de correo electrónico que en cada caso se especifique por las vías de atención al cliente ya citadas; (ii) **En efectivo**, por norma general no se aceptan pagos en efectivo, salvo que, como excepción, fuera admitido por la oficina del Consejo Territorial de la FUNDACIÓN LABORAL en la que se haya formalizado el contrato y, siempre y cuando, el importe sea menor a 250 €. (iii) **Tarjeta de crédito** siempre y cuando el establecimiento de la FUNDACIÓN LABORAL en el que se realice el pago disponga de terminal de punto de venta (TPV).

Gracias al acuerdo suscrito entre BBVA y FUNDACIÓN LABORAL, la entidad bancaria ofrece préstamos en condiciones ventajosas a empresas y particulares para poder realizar cursos en FUNDACIÓN LABORAL.

4.- Anulación

La duración de los servicios contratados es la prevista en su documentación técnica.

Si por causas imputables a FUNDACIÓN LABORAL hubiera de suspenderse el servicio, tal circunstancia será comunicada al Cliente con la mayor antelación posible, procediendo, asimismo, a reintegrar al Cliente la totalidad de las cantidades ya abonadas en concepto de contratación del servicio.

La prestación del servicio está sujeta a la concurrencia de un número mínimo de unidades (alumnos en el caso de contratación de acciones formativas). En el caso de no cubrir dicho mínimo, la FUNDACIÓN LABORAL se reserva el derecho de anular el servicio sin que ello conlleve penalización alguna. En el caso de que el Cliente haya abonado el importe de la contratación del servicio concreto, FUNDACIÓN LABORAL devolverá las cantidades abonadas por dicho concepto una vez recibido correctamente cumplimentado el impreso de solicitud de devolución facilitado a través de nuestro Centro de Atención al Usuario o por el centro de FUNDACIÓN LABORAL correspondiente.

5.- Derecho de Desistimiento

Conforme al Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios:

Antes del inicio de la prestación del servicio o del curso, en el caso de los contratos formalizados a distancia, el Cliente dispone de un plazo de 14 días naturales, contados a partir de la fecha en que haya recibido confirmación de la contratación del servicio, para desistir del contrato. Para el ejercicio de este derecho, el Cliente deberá notificar a FUNDACIÓN LABORAL su decisión de desistir del contrato bien a través de correo postal, fax o correo electrónico. A tal efecto, podrá utilizar el modelo de documento de desistimiento que figura como Anexo a estas Condiciones de Venta pudiendo remitirlo posteriormente a la dirección de correo electrónico [cursos@fundacionlaboral.org](mailto: cursos@fundacionlaboral.org) o a la dirección postal de la oficina del consejo territorial en la que formalizó el contrato.

El reintegro de las cantidades tendrá lugar en el plazo **máximo** de 14 días naturales a contar desde la fecha de expedición de la declaración de desistimiento.

Excepciones al derecho de desistimiento: Conforme al Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, el derecho de desistimiento no es de aplicación y por lo tanto no podrá ejercitarse; (i) una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, cuando la prestación del servicio haya comenzado, conforme a lo dispuesto en el artículo 103.a) de la Ley 3/2014, (ii) cuando el consumidor o usuario haya podido acceder a ficheros informáticos, suministrados por vía electrónica, susceptibles de ser descargados o reproducidos con carácter inmediato para su uso permanente, según se recoge en el artículo 103.m) de la norma citada anteriormente. Se considera que el usuario ha podido acceder a los ficheros, y por lo tanto acepta, a estos efectos la ejecución del contrato, desde el momento en el que se le suministra para acceder al curso el "usuario" y la "contraseña". Fuera de los supuestos establecidos legalmente no se devolverá el importe del curso, incluso si el alumno no se ha presentado, sin motivo comunicado y aceptado, o fuera de los plazos estipulados para ello.

6.- Reglamento General de Protección de Datos

¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos? FUNDACIÓN LABORAL DE LA CONSTRUCCIÓN con domicilio en Calle Rivas, 25 - 28052 Madrid, España y con CIF número G-80468416. Inscrita en el Registro de Fundaciones con el número 78. Delegado de protección de datos: dpd@fundacionlaboral.org

¿Cuáles son las finalidades del tratamiento de sus datos? Sus datos se utilizarán para gestionar su registro y transacciones realizadas entre las partes, con motivo de la adquisición de los productos/ servicios ofertados por la FUNDACIÓN LABORAL. Asimismo, sus datos podrán ser utilizados para el envío de información comercial incluso por medios electrónicos, acerca de nuestros productos y servicios. El tratamiento de sus datos es necesario para lograr una óptima gestión de la adquisición realizada. FUNDACIÓN LABORAL se compromete a recabar aquellos datos que sean estrictamente necesarios para cada una de las finalidades aquí recogidas. Se le informará en su caso, de la obligatoriedad de facilitar determinados datos. FUNDACIÓN LABORAL garantiza la confidencialidad y seguridad de los datos proporcionados por los Usuarios. El Usuario responderá de la veracidad de los datos facilitados, reservándose el derecho a excluir de los servicios registrados a todo Usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos? La base legal para el tratamiento de sus datos es la ejecución de un contrato.

¿Quiénes recibirán sus datos? Los datos personales se comunicarán a colaboradores de FUNDACIÓN LABORAL que gestionan el web site, los envíos con información comercial y la entidad bancaria encargada de gestionar los pagos, a los cuales se exige los niveles de seguridad de protección de datos personales conforme al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales.

Asimismo sus datos se comunicarán a terceras empresas para el envío de información comercial por medios electrónicos, si así lo ha deseado. Ocasionalmente sus datos podrán salir del Espacio Económico Europeo, ya que la FUNDACIÓN LABORAL utiliza para el desarrollo de su actividad aplicaciones informáticas con servidores replicados fuera del Espacio Económico Europeo.

Ejercicio de derechos:

- i) **Derecho de acceso.** El interesado puede obtener confirmación sobre si FUNDACIÓN LABORAL trata datos personales que le conciernen.
- ii) **Derecho de rectificación.** El interesado tiene derecho a solicitar una rectificación de los datos inexactos.
- iii) **Derecho de supresión.** El interesado puede solicitar que se dejen de tratar sus datos sin dilación indebida.
- iv) **Derecho a limitar el tratamiento.** El interesado podrá pedir que no se apliquen sus datos personales a las operaciones de tratamiento que correspondan.
- v) **Derecho de oposición.** Si el interesado se opone al tratamiento, FUNDACIÓN LABORAL dejará de tratar sus datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- vi) **Derecho a la portabilidad de los datos.** El interesado podrá solicitar a FUNDACIÓN LABORAL la descarga estructurada de sus datos o la transmisión de los mismos directamente a una tercera entidad, si fuera técnicamente posible.

El Usuario puede ejercer sus derechos mediante solicitud a FUNDACIÓN LABORAL a través de la dirección de correo electrónico seguridaddedatos@fundacionlaboral.org acompañando en todo caso, una copia de su DNI, pasaporte u otro documento válido que le identifique.

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, rogamos que se ponga en contacto con nosotros enviando un email a seguridaddedatos@fundacionlaboral.org. Igualmente, si el Usuario tiene alguna duda acerca del ejercicio de sus derechos puede dirigirse a la Agencia Española de Protección de datos para resolver cualquier duda acerca de los mismos en la dirección <http://www.agpd.es>. Igualmente, los interesados podrán presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de datos especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, en Calle de Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, teléfono de contacto: 912 66 35 17 o en www.agpd.es

Medidas de seguridad. FUNDACIÓN LABORAL tratará todos los datos bajo la más estricta confidencialidad, aplicando las medidas de seguridad, técnicas y organizativas, que correspondan conforme a la legislación aplicable.

FUNDACIÓN LABORAL mantiene los niveles de seguridad de protección de datos personales conforme al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que el Usuario facilite a través de la página web, sin perjuicio de informarle de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpuables.

FUNDACIÓN LABORAL se compromete a cumplir con el deber de secreto y confidencialidad respecto de los datos personales tratados de acuerdo con la legislación aplicable.

Decisiones automatizadas y elaboración de perfiles Se informa que no se tomarán decisiones automatizadas, ni se elaborarán perfiles.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos? Sus datos personales serán conservados hasta la completa gestión de la compra; los datos de carácter personal tratados para el envío de información comercial y registro se conservarán hasta que no se solicite su supresión por el interesado a través del procedimiento dispuesto en el apartado "Ejercicio de derechos"

¿Cómo hemos obtenido sus datos? Los datos tratados son aquellos que el Usuario voluntariamente ha facilitado a FUNDACIÓN LABORAL a través de la cumplimentación del formulario dispuesto al efecto a través del presente Canal Contacto o de la transmisión de los mismos al personal de atención al cliente de la FUNDACIÓN LABORAL.

¿Qué categoría de datos se tratan? Las categorías de datos que se tratan son datos de identificación y bancarios. No se tratan datos especialmente protegidos.

Derecho a presentar una reclamación ante las Autoridades de Control. Se informa a los interesados de la posibilidad de poner en conocimiento a la Agencia Española de Protección de Datos cualquier incidencia sobre el tratamiento de sus datos. La Agencia Española de Protección de Datos tiene la función de velar por el cumplimiento de la legislación y controlar su aplicación. Puede ponerse en contacto con la Agencia Española de Protección de Datos a través de la dirección web <http://www.agpd.es> o a través del teléfono 912 66 35 17.

7.-Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial

Todos los contenidos del web así como de los cursos (incluyendo, sin carácter limitativo: bases de datos, imágenes, dibujos, gráficos, archivos de texto, audio, vídeo y software) son propiedad de FUNDACIÓN LABORAL y están protegidos por las normas nacionales o internacionales de propiedad intelectual e industrial. Las marcas, rótulos, signos distintivos o logotipos de FUNDACIÓN LABORAL que aparecen en el web son titularidad de la misma entidad y como tal, están debidamente registrados.

Todos los textos, dibujos, gráficos, vídeos o soportes de audio, propiedad de FUNDACIÓN LABORAL no podrán ser objeto de ulterior modificación, copia, alteración, reproducción, adaptación o traducción por parte del Usuario o de terceros sin la expresa autorización por parte de FUNDACIÓN LABORAL, salvo que se indique lo contrario.

8.- Reclamaciones

FUNDACIÓN LABORAL pone a la disposición de cualquier Cliente que así lo solicite, Hojas de Reclamaciones en las distintas oficinas de los consejos territoriales de FUNDACIÓN LABORAL cuyos datos de contacto puede conocer mediante el acceso a la Guía de Centros que figura en la web institucional - <http://www.fundacionlaboral.org/centros> -.

Asimismo el Cliente podrá presentar la reclamación que, en su caso, estime conveniente en cualquier momento a través del teléfono del Centro de Atención al Usuario, indicado en el punto 2.

9.- Fuero Aplicable

Todos los conflictos que se susciten en aplicación de las presentes condiciones, se resolverán en los tribunales que correspondan de acuerdo al fuero del Cliente.

FIRMA

Conforme el cliente:

Fecha y firma:

RELLENAR ÚNICAMENTE EN CASO DE DESISTIMIENTO

ANEXO DOCUMENTO DE DESISTIMIENTO

Don/Doña _____, con NIF/NIE _____ y domicilio _____, en ejercicio del derecho que me conceden los artículos 68 y siguientes del Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, y en virtud de lo dispuesto en el apartado 5.-Derecho de Desistimiento de las Condiciones de Venta de la FUNDACIÓN LABORAL DE LA CONSTRUCCIÓN,

MANIFIESTO

I. Que en fecha _____ contraté con la FUNDACIÓN LABORAL DE LA CONSTRUCCIÓN la adquisición del producto /servicio denominado*

II. Que procedo a ejercer dentro del plazo de 14 días naturales desde la fecha de formalización de la contratación, el derecho de desistimiento que me corresponde, solicitando la devolución de todas las cantidades abonadas y sin que me comporte penalidad alguna, de la misma forma en que realicé el pago _____ en el plazo de 14 días naturales desde el desistimiento a la cuenta corriente: (indicar IBAN): _____ / _____ / _____ / _____

En _____ a _____ de _____ de _____ / Firma _____.

Nota

El presente documento deberá remitirse a la dirección de contacto facilitada por nuestro Centro de Atención al Usuario a través del teléfono gratuito 900 81 33 55** o por el centro de FUNDACIÓN LABORAL correspondiente.

* En el caso de contratación de cursos, indicar nombre y modalidad.

** En horario de lunes a jueves de 09:00 a 19:00 horas y viernes de 09:00 a 15:00 horas.